

## Leitfaden für Reisebüros

Mai 2017

Forum Erleben ist ein österreichischer Reiseveranstalter spezialisiert auf Reisen für Menschen, die unterwegs Unterstützung benötigen. Dafür wird Begleitpersonal mit fachspezifischer Ausbildung, je nach Unterstützungsbedarf, von Beginn an zur Verfügung gestellt.

Um eine individuelle Betreuung und ein intensives Reiseerlebnis zu gewährleisten, erfolgen die Reisen in kleinen Gruppen (6 – max. 8 Personen).

Individuelle Lösungen für Familien, Gruppen und Sozialeinrichtungen sind möglich.

### Wenn sich einer Ihrer Kunden/-innen für ein Angebot von Forum Erleben Reisen interessiert, schlagen wir folgende Schritte vor:

1. **Kontaktaufnahme** mit Forum Erleben
2. Wir vereinbaren einen Termin für ein (persönliches oder telefonisches) **Kennenlerngespräch** mit dem Kunden/der Kundin.

Was passiert bei diesem Gespräch?

- Der Ablauf der Reise wird besprochen.
- Die notwendige Unterstützung wird abgeklärt, inkl. Höhe evtl. anfallender Pflege- und Betreuungszuschläge.
- Besprechen sonstiger Fragen

Der Ort des Gespräches kann individuell vereinbart werden.

3. Bei Zustandekommen einer Reise erfolgt die **Buchung** über das Reisebüro.
4. Bei erfolgreicher Buchung: **10 % Vermittlungsprovision vom Grundpreis.**

Der jeweilige **Reisetarif** setzt sich aus dem Grundpreis lt. Ausschreibung und evtl. anfallender Pflege- und Betreuungszuschläge zusammen.

#### **Pflege- und Betreuungszuschläge:**

Je nach Unterstützungsbedarf und Vereinbarung wird zusätzliches fachspezifisches Begleitpersonal organisiert. Dadurch erhöht sich der Reisepreis für den Kunden bzw. für die Kundin.

#### Höhe der Betreuungszuschläge:

siehe Katalog S. 02 od. auf unserer Homepage: <http://www.forum-erleben.at>

### **Forum Erleben Reisen GmbH**

A-4814 Altmünster (Neukirchen), Finsterau 55

tel: 0664/5227201

mail: [office@forum-erleben.at](mailto:office@forum-erleben.at)